

## Mastercard® Cash Passport™ Terms and Conditions

By purchasing the multi-currency Cash Passport card (the “**Card**”), you confirm and agree that you understand, accept and shall comply with these Terms and Conditions and the Fees and Limits section in the User Guide (together the “**Agreement**”) and you understand and agree that the issuance and sale of the Card to you is subject to you being successfully identified by us in accordance with the policy and procedures notified to you when purchasing the Card. The Card is non-transferable, and it may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice, subject to applicable law.

This is a copy of the Agreement for you to keep. A further copy is available on request (see ‘Contact details’).

### 1 In these Terms and Conditions:

**Additional Card** means an additional Card that may be purchased by you to use as a backup for security purposes, in accordance with clause 2.4;

**ATM** means an automated teller machine;

**AUD** means the lawful currency of Australia;

**CAD** means the lawful currency of Canada;

**Card** means the “Cash Passport Prepaid Mastercard Currency Card” (also, “**Cash Passport**”), with ATM and merchant access and functionality, as set out in the Agreement;

**Cardholder** means the purchaser of the Card aged eighteen (18) and over;

**Card Services** means any services, including call center services, provided by us or our third party service provider, the Program Manager, in connection with the Card;

**Card Fund** means the aggregate sum of all the funds loaded onto your Card in each Currency and available for transactions;

**Currency** means, subject to clause 2.2, any one (1) or more of QAR, USD, GBP, EUR, CAD, AUD and any additional currency that we may make available in connection with the Card, from time to time;

**EUR** means the lawful currency of the Eurozone;

**GBP** means the lawful currency of Great Britain;

**Identification Checks** means checks carried out in order to obtain, verify and record information that identifies each person who loads a Card. We will ask you for your name, address, date of birth and other information that will allow us to reasonably identify you. We will ask to see your passport and/or other identifying documents. The activation of the Card is subject to successful verification of your identity by us;

**Mastercard Acceptance Mark** means the registered trademark of Mastercard International Incorporated;

**My Account** means the web application at [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) (or any other internet site we notify to you in replacement), which gives access to information about the Card;

**PIN** means a unique Personal Identification Number allocated to each Card;

**Program Manager** means Mastercard Prepaid Management Services Limited;

**Purchase Location** means any participating branch within the country of purchase;

**QAR** means the lawful currency of the State of Qatar;

**Shortfall** occurs in certain circumstances when the Card Fund drops below zero (0);

**USD** means the lawful currency of the United States of America;

**we, us, our** means The Commercial Bank (P.S.Q.C.);

**working day** means any day of the week, excluding Fridays, Saturdays and Sundays and statutory holidays in the State of Qatar and/or England and Wales;

**you, your** means the Cardholder/the purchaser of the Card.

1.1 Any references to ‘Card’ also include any Additional Card, where appropriate.

### 2 The Card

2.1 The Card can be loaded in any available Currency. Payment will be in QAR and the exchange rate will be applied by the Purchase Location. You may be charged a reload fee, as set out in the Fees and Limits section in the User Guide. You may only use the Card in accordance with the Agreement.

2.2 The Currencies available in respect of the Card may vary from time to time. Before you make a decision to purchase a Card, please check with the Purchase Location or on [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) for details of available Currencies. We may introduce new Currencies from time to time. If we introduce a new Currency, the Agreement shall apply to such new Currency, and, unless otherwise notified to you, the Fees and Limits section in the User Guide shall be deemed to be amended to apply to such new Currency.

2.3 Subject to clause 3.3, you are responsible for determining the amount held in each Currency and for ensuring you have sufficient funds for all transactions. Subject to the terms of the Agreement, you may allocate amounts between the various Currencies via My Account at [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) and/or by such additional methods as we may make available to you, from time to time. You may check the Card Fund balance and recent transactions via My Account.

2.4 At the time of purchase, you may request one (1) Additional Card, which can be used as a backup by you. The Additional Card is linked to the Card Fund and only you can use it. The Additional Card must not be given to any other person to use. You may be charged a fee, as set out in the Fees and Limits section in the User Guide, for the Additional Card.

2.5 There is no interest payable to you on the Card Fund balance and the Card Fund does not amount to a deposit with us.

### 3 Using the Card

3.1 The Card can be used worldwide at ATMs and merchants, including shops, restaurants and online, providing there are sufficient funds available on the Card for the transaction, including any applicable fees. The Card may not operate in some countries or geographical regions, due

to restrictions. Please verify the list of countries and regions with restrictions at [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard)

3.2 Subject to clauses 3.3 and 8.3, the applicable Currency balance (and therefore the total Card Fund) will be debited with the amount of each cash withdrawal or transaction plus any fee, and these debits will reduce the balance of the applicable Currency (and therefore the total Card Fund). Merchants that accept the Card are required to seek authorization from us for all the transactions that you make and we cannot stop a transaction once authorized. Some merchants may not be able to authorize your transaction if they cannot obtain an online authorization from us. Examples include some in-flight purchases, car park vending machines and toll booths.

3.3 If there are insufficient funds in a particular Currency to pay for a transaction, the balance of the transaction will be automatically processed using other Currencies held on the Card, in the following order of priority: QAR, USD, GBP, EUR, CAD and AUD. If, following use of the available balances of all Currencies, there are still insufficient funds to pay for a transaction, the Card may be declined or the merchant may allow you to pay the balance by some other means. If we change the Currencies available to you in connection with the Card, then we will notify you of the new order of priority for the purposes of the Agreement, through [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard)

3.4 There are circumstances, when using the Card at certain merchants including restaurants and gas stations, where you may be required to have an available balance on the Card greater than the value of the transaction you wish to make. This amount will be reserved to cover tips/gratuities, temporarily reducing the balance available on the Card. This is required as the merchant may need to access more funds than you initially planned to spend, however, you will only be charged for the actual and final amount of the transaction you make.

3.5 We do not recommend using the Card as: (i) a guarantee of payment, for example as a deposit for hotels, cruise lines or car rental, as merchants such as these may estimate the final bill and this amount will be temporarily unavailable to access or spend; or as (ii) an arrangement for periodic billing, as any debits to the Card as a result of such arrangements will be considered to have been authorized by you.

3.6 The Card is only for your use and expires on the date on the front of the Card. Upon expiry you will still be able to obtain a refund of the balance, in accordance with the Agreement, or you may choose to transfer the remaining funds to a new Card. You may be charged for this service.

3.7 If the Card is damaged, lost or stolen whilst you are traveling outside the country of purchase, you may contact Card Services to request an emergency Card ("**Emergency Card**"). If you are in the country of purchase and require a replacement Card ("**Replacement Card**"), because the Card

has been damaged, lost or stolen, you can obtain it from any Purchase Location. A fee may be charged for an Emergency Card and a Replacement Card (see Fees and Limits section in the User Guide or inquire with the Purchase Location). Any such request for an Emergency Card or a Replacement Card must be made before the expiry of the Agreement and the balance of the Card will be transferred to the appropriate Emergency or Replacement Card. If the Card has expired, we will automatically end the Agreement.

3.8 If the Card is damaged, lost or stolen whilst you are traveling outside the country of purchase and you request emergency cash ("**Emergency Cash**"), an Emergency Cash fee may be charged (see Fees and Limits section in the User Guide). You may contact Card Services to request Emergency Cash. Any such request for Emergency Cash must be made before the expiry of the Agreement and only up to the available balance on the Card after the Emergency Cash fee has been applied.

3.9 A monthly Card maintenance fee will be applied until the balance of the Card is zero (0), unless you have used your Card for loads, reloads or transactions in the previous twelve (12) months. The monthly Card maintenance Fee is deducted from the Card Fund. If a foreign exchange conversion takes place, the foreign exchange rate used is the rate determined by Mastercard to be the wholesale rate in effect on the day the fee is applied.

3.10 You agree not to use the Card for money transfers, accessing or purchasing goods from adult or gambling locations or internet sites, or for any unlawful activity. You must comply with all applicable laws and regulations (including any foreign exchange controls) in respect of the Card in the country of purchase and/or use. We reserve the right to suspend the Card, terminate the Agreement and exercise any other remedies available to us due to your failure to comply with any part of this provision.

3.11 The Card can only be used if it is in credit. In the unlikely event that the Card Fund drops below zero (0), following any transaction authorized by you, the resulting debit balance immediately becomes a debt, payable by you to us and a Shortfall fee may be payable (see the Fees and Limits section in the User Guide). You agree to reload the Card Fund, including the Shortfall fee, to bring the balance back to zero (0) or above, within thirty (30) days of request. If the Card Fund does drop below zero (0), you must not make any subsequent transactions.

3.12 We are entitled to set off any sum of money on the Card due from you to us against any positive balance on any other card held by you with us.

3.13 Any usage of the Card inconsistent or in contravention with the usage described in the Agreement is not permitted.

3.14 If you are entitled to a refund for goods or services purchased using the Card, or another credit for any other reason, this will be made to the Card, and a foreign exchange rate may be applied.

3.15 We will not provide you with a statement of the transactions made on the Card. To review your transactions, you may access My Account at any time.

3.16 We will provide you with a notification in English of each transaction you make, using the Card. Please check on [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) for details of notification methods. If you notice an error in any Card transaction or a Card transaction that you do not recognize, you must notify Card Services immediately and in any event within thirty (30) days of the transaction debit date (see clause 5). You may not opt out of this service.

#### 4 Keeping your Card and PIN secure

4.1 You must sign the back of the Card as soon as you receive it.

4.2 You must do all that you reasonably can to keep the Card safe and the PIN and other security details secret and safe at all times and not disclose them to any third party.

4.3 You must never; (i) allow anyone else to use the Card, PIN or other security details; (ii) write down or record the PIN or any other security information together with the Card; or (iii) give the PIN to anyone, authorized or unauthorized.

4.4 We will never ask you to reveal any PIN.

4.5 The PIN may be disabled if an incorrect PIN is entered three (3) times. If the PIN is disabled, please contact Card Services for assistance. There may be a twenty-four (24) hour delay in reactivating your PIN, and we may not be able to reactivate the PIN whilst you are abroad. If the PIN is disabled, or if a merchant does not accept chip and PIN or contactless, you will be required to sign for any transactions at merchants, provided that this is supported by and acceptable to the merchant.

4.6 You must memorize the PIN. This is very important as you cannot change the PIN issued with the Card. For security purposes, you should not keep the PIN written or recorded anywhere near the Card. If you forget the PIN, you can obtain a PIN reminder at any time by visiting [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) and logging in to My Account, or, by calling Card Services and answering the security questions you supplied on your application, and following the prompts.

4.7 You must call Card Services immediately and without undue delay if the Card is lost or stolen, you believe it could be misused or you suspect that someone else may know the PIN or any other security details. We will suspend the Card to prevent further use. If a lost Card is subsequently found, it must not be used unless Card Services confirm it may be used.

4.8 You will be required to confirm details of any loss, theft or misuse to Card Services in writing and you must assist us, the police and any other official investigation authority in any inquiries.

4.9 We may suspend the Card, with or without notice, if we think the Card has been or is likely to be misused, if you have breached the Agreement, including the limit on the number of active accounts you may

hold at any one time, or if we suspect any illegal use of the Card. If we do suspend the Card, we will inform you of our decision, unless such disclosure is prohibited by law or would otherwise compromise fraud prevention or security measures.

#### 5 Liability for unauthorized transactions

5.1 We recommend that you check your transaction history and Card Fund balance at least once a month. If you notice an error in any Card transaction or a Card transaction that you do not recognize, you must notify Card Services immediately and in any event within thirty (30) days of the transaction debit date. We will request that you provide additional written information concerning any such Card transaction and you must comply with such request.

5.2 You will be liable for all losses in respect of the Card if you have (i) acted fraudulently; (ii) failed to use the Card in accordance with the Agreement; (iii) have failed to notify Card Services without undue delay on becoming aware of the loss, theft or misuse of the Card; or (iv) have failed to take all reasonable steps to keep the Card's security features safe.

5.3 Where you are not liable for an unauthorized transaction, we will refund the value of that transaction and will have no further liability to you for any other losses you may suffer. If our investigations conclude that the transaction you have disputed has been authorized by you, or on your behalf, or you have acted fraudulently, we will not refund the value of the transaction and we may charge you an investigation administration fee of up to QAR 300. If there are insufficient funds available on the Card in QAR, the amount will be funded by converting the balance, using the next available Currency balance on the Card in the following order of priority: USD, GBP, EUR, CAD, AUD and a foreign exchange rate will be applied (see clause 8.6). The foreign exchange rate used is the rate determined by us in effect on the day the investigation administration fee is applied.

#### 6 Fees and Limits

6.1 Fees and limits apply to the Card, as indicated in the Fees and Limits section in the User Guide. The fees we charge are subject to change from time to time, in accordance with the Agreement. You will be notified of any change in the applicable fees through [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard)

6.2 You agree to pay and authorize us to debit the Card Fund for the fees set out in the Fees and Limits section in the User Guide.

6.3 From time to time, we may limit the amount you can load on the Card, or the amount you can withdraw from ATMs or spend at merchants over certain time periods. Some ATM operators also impose their own limits on the amount that can be withdrawn or spent over a specific time period.

6.4 Certain merchants may charge an additional fee if the Card is used to purchase goods and/or services. The fee is determined and charged by the merchant and is not retained by us.

6.5 For details on the fees and limits that apply to the Card, please refer to the Fees and Limits section in the User Guide, or on [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard). You agree that no notification is required from us to you of any change to the fees and limits, as long as any change is published on the said site.

## 7 Cash Passport Card Fund

7.1 Until the expiry of the Card or termination of the Agreement, you can add additional funds to each Currency through the Purchase Location (who will advise you of the acceptable methods of payment) or through other methods made available from time to time, which are set out at [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard), subject to certain limits and subject to a fee (refer to the Fees and Limits section in the User Guide).

7.2 You may also be able to make a balance inquiry at some ATMs, although availability is dependent on the country and the ATM used. A balance inquiry fee may be charged (see Fees and Limits section in the User Guide). The balance inquiry fee is deducted from the Card Fund. If a foreign exchange conversion takes place, the foreign exchange rate used is the rate determined by Mastercard to be the wholesale rate in effect on the day the fee is applied. There may also be a fee payable (to the ATM operator) for balance inquiries.

7.3 If an ATM displays a balance for the Card Fund, this may be displayed in a currency different to the Currencies on the Card, in which case the exchange rate applied may be different to ours and a variation may occur. An ATM will not display a balance for each Currency. An accurate balance for each Currency can be obtained through Card Services or through My Account at [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard)

7.4 Information sent over the internet may not be completely secure and the internet and the online systems are not controlled or owned by us or the Program Manager. Therefore, neither we, nor the Program Manager, can guarantee that they will function at all times and we, and the Program Manager, accept no liability for unavailability or interruption, or for the interception or loss of Personal Information or other data.

## 8 Foreign Currency Transactions

8.1 The following are instances where a foreign exchange rate will apply: (i) initial load or reload(s); (ii) point of sale transactions, where the transaction is in a currency that is not one of the Currencies available on the Card (including any transaction where we deduct funds under clause 3.3 due to insufficient funds); (iii) ATM withdrawals where the local currency is not one of the Currencies available on the Card (including any transaction where we deduct funds under clause 3.3 due to insufficient funds); (iv) when an ATM fee is charged and the currency of your transaction does not match one of the Currencies on the Card or there are insufficient funds in the relevant Currency to cover the whole transaction; (v) where you allocate funds from one Currency to a different Currency; (vi) where we allocate funds

from one Currency to a different Currency in accordance with the Agreement; (vii) where you end the Agreement or request repayment of the balance of the Card under clause 9; and (viii) when a Shortfall fee, a monthly Card maintenance fee, a balance inquiry fee or investigation administration fee is charged and there are insufficient funds available in QAR. The method for calculating the foreign exchange rate for each scenario is as set out below.

8.2 The foreign exchange rate used for initial loads and in-branch reloads varies by Purchase Location. When funds are loaded onto the Card, the payment is made by you in QAR and we convert that amount into the available Currency of your choice. You can ask the Purchase Location for the exchange rate beforehand. Foreign exchange rates are subject to variation and the rate that applies one day will not necessarily be the same on any other day.

8.3 If an ATM withdrawal or point of sale transaction is made in a currency which is different to any of the available Currencies on the Card, or exceeds the relevant available Currency balance on the Card, the amount will be funded by converting the transaction amount into the next available Currency balance on the Card in the following order of priority: QAR, USD, GBP, EUR, CAD and AUD. The foreign exchange rate used is the rate determined by Mastercard to be the wholesale rate in effect on the day the transaction is processed by Mastercard, plus the FX Margin (see the Fees and Limits section in the User Guide).

8.4 If an ATM withdrawal is made in a currency which is different to any of the available Currencies on the Card, or exceeds the relevant available Currency balance on the Card, then the QAR ATM fee will be applied and will be converted into the last Currency being used to fund the transaction at a foreign exchange rate determined by Mastercard on the day the transaction is processed.

8.5 The foreign exchange rate used for allocating funds from one Currency to another Currency is set and determined by the Program Manager and varies each day. A Currency transfer fee also applies (see the Fees and Limits section in the User Guide).

8.6 Where you end the Agreement, or request repayment of the Card Fund under clause 9, these funds will be converted into QAR. The foreign exchange rate used for this is set and determined by the Purchase Location and varies each day. A fee may be charged by the Purchase Location for this service, in addition to the fee specified in the Fees and Limits section in the User Guide. Please check with the Purchase Location. You can also contact the Purchase Location for more information on the applicable exchange rate.

8.7 Where a Shortfall fee or an investigation administration fee is charged and there are insufficient funds in QAR, the remaining amount will be funded by converting it into the next available Currency balance on the Card in the following order of priority: USD, GBP, EUR, CAD and AUD and a foreign exchange rate will be applied. The method for calculating this is described in clauses 3.10 and 5.3.

8.8 Where a monthly Card maintenance fee or ATM balance inquiry fee is charged, a foreign exchange rate may be applied. The method for calculating this is described in clauses 3.8 and 7.2.

8.9 Foreign exchange rates can fluctuate and the rate that applies one day will not necessarily be the same on any other day. They may also change between the time a transaction is made at a merchant and the time it is processed by Mastercard and billed to your Card. Where a Mastercard foreign exchange rate is applied, the rate may vary throughout the day and is not set by us.

## 9 Redeeming Unspent Funds

You may redeem any unspent Card Fund through the Purchase Location. Payment will be in QAR and the exchange rate (if applicable) will be determined by the Purchase Location. A fee may be charged by the Purchase Location for this service. Please check with the Purchase Location.

## 10 Ending the Agreement

10.1 Subject to clause 10.6, the Agreement shall terminate in the event of the expiry of the Card ("**Termination Date**").

10.2 Subject to clause 10.4, we may end the Agreement, prior to the Termination Date, at any time by giving you at least thirty (30) days' written notice by letter or email sent to the address you have provided to us.

10.3 You may end the Agreement at any time by writing to, or emailing, Card Services.

10.4 We may ask for the return of the Card and end the Agreement, prior to the Termination Date, with or without notice, if you materially breach any of these Terms and Conditions.

10.5 Upon ending the Agreement in accordance with this clause 10, you will no longer be able to use the Card. The ending of the Agreement will not affect your right (if any) to redeem unspent funds in accordance with clause 9.

10.6 For the purposes of clause 10.1, the Termination Date shall mean the later of either the expiry of the initial Card (or any Replacement Card or Emergency Card) issued to you under the Agreement, or the expiry of the Additional Card.

## 11 Changing the terms

11.1 We have the right to amend the Agreement by providing you with reasonable notice and will notify you of any such changes through [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard). The latest version of the Agreement shall be available on [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard).

11.2 We may amend the Agreement without notice, in order to comply with local laws and regulations.

## 12 Personal Data

12.1 We may contact you by telephone, letter, SMS or email at the contact details you provide us. You must let Card Services know immediately if you change your name, address, phone number or email address.

12.2 By purchasing the Card and using it, you consent to us and our service providers processing the information we collect from

you ("**Personal Information**"), when we provide you with the Card Services, under the Agreement.

12.3 Your Personal Information may be disclosed by us to third parties (including the Program Manager and other third party providers), to enable us to provide the Card Services and for data analysis (including market research), anti-money laundering, detection of crime, legal compliance, enforcement and fraud prevention purposes and in general in compliance of any applicable laws and regulations.

12.4 Your Personal Information may be processed outside of the country of purchase, but all service providers are required to have adequate safeguards in place to protect your Personal Information.

12.5 You agree we may contact you about other products and services provided by the Program Manager and its affiliates. If you no longer wish to receive this information, please contact Card Services.

12.6 Subject to applicable law, you can contact Card Services for a copy of the Personal Information we hold about you. A fee may be charged for this service.

12.7 To aid us in the provision of the Card Services and improve our service, telephone calls may be recorded and/or monitored.

## 13 Liability

13.1 Unless otherwise required by law or as set out in the Agreement, we will not be liable to you in respect of any losses, whether direct or indirect, which you or any third party may suffer in connection with the Card, except where such losses are due to a breach by us of the Agreement or due to our negligent or fraudulent conduct.

13.2 We are not responsible for ensuring that ATMs and point of sale terminals will accept the Card, or for the way in which a merchant processes a transaction. We will not be liable to you for any non-acceptance of the Card, for disputes concerning the quality of goods or services purchased with the Card or any additional fees charged by the operators of these terminals (for example, when you withdraw currency from an ATM, the ATM operator may charge you an additional fee for the service).

13.3 Nothing will limit our liability to you for death or personal injury arising out of our negligence, or for our fraud, or insofar as any limitation or exclusion of liability is prohibited by law.

13.4 You agree to pay us for any losses, damages, claims or expenses (including reasonable attorney fees), which we incur due to your failure to comply with the Agreement.

## 14 Law, Jurisdiction and Language

14.1 The Agreement and any disputes, which arise under it, shall be governed by Qatari law and subject to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the State of Qatar.

14.2 We will communicate with you in Arabic and/or English and the Agreement is available in English and Arabic.

## 15 Third Party Rights

Except for any party referred to in clause 16, nothing in the Agreement gives any third party any benefit or right (including any enforcement right).

## 16 Transferring our rights

We may assign any of our rights and obligations under the Agreement, without your prior consent, to any third party, subject to such party continuing the obligations in the Agreement to you. You are not permitted to assign your rights and obligations under this Agreement to any third party.

## 17 Contact details

17.1 If you have any queries regarding the Card, please refer to [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard)

17.2 If you have any further queries, are dissatisfied with the standard of service, you

think we have made a mistake in operating the Card or you require information about your Personal Information, please contact Card Services.

17.3 Card Services can be contacted using the telephone numbers in the User Guide or by writing to Card Services, Access House, Cygnet Road, Hampton, Peterborough, PE7 8FJ, United Kingdom.

17.4 Any notice sent by either party under the Agreement by email shall be deemed given on the day the email is sent, unless the sending party received an electronic indication that the email was not delivered; and if by post, shall be deemed given ten (10) working days after the date of posting.

17.5 We will try to resolve any problems as quickly as possible and in accordance with the complaints procedure, which can be found on [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) or is available on request.

## 17 تفاصيل الاتصال

17.1 إذا كان لديك أي استفسار بشأن البطاقة، يرجى الرجوع إلى [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard)

17.2 إذا كان لديك المزيد من الاستفسارات أو كنت تشعر بعدم الرضا عن مستوى الخدمة أو تظن أنك ربما ارتكبت خطأ ما أثناء تشغيل البطاقة أو كنت ترغب في معلومات حول معلوماتك الشخصية، يرجى التواصل مع خدمات البطاقة.

17.3 يمكن الاتصال بخدمات البطاقة من خلال أرقام الهاتف الواردة في دليل المستخدم أو من خلال إرسال رسالة إلى Card Services, Access House, Cygnet Road, Hampton, Peterborough, PE7 8FJ, United Kingdom.

17.4 يعتبر أي إخطار مرسل إلى أي طرف من طرفي الاتفاقية عبر البريد الإلكتروني مستلمًا في تاريخ إرسال البريد الإلكتروني ما لم يتسلم الطرف المرسل إشارة إلكترونية بعدم تسليم البريد الإلكتروني، وفي حالة الإرسال بالبريد العادي، يعتبر قد تم تسليمه عقب مرور عشرة (10) أيام من تاريخ الإرسال.

17.5 سوف نحاول حل أي مشكلة في أسرع وقت ممكن ووفقًا لإجراءات الشكاوى لدينا والتي يمكن الاطلاع عليها على [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) كما أنها متوفرة عند الطلب.

## 9 استرداد الأموال التي لم تصرف

يجوز لك استرداد أي أموال أودعتها بالبطاقة ولم تصرف بعد من خلال موقع الشراء. وتتم عملية الدفع بالريال القطري ويحدد موقع الشراء سعر الصرف (إن وُجد). وقد يفرض موقع الشراء بعض الرسوم مقابل هذه الخدمة. يُرجى مراجعة ذلك مع موقع الشراء.

## 10 إنهاء الاتفاقية

10.1 وفقاً للمنصوص عليه في الفقرة 10.6 فإنه يتم إنهاء الاتفاقية عند انتهاء صلاحية البطاقة ("تاريخ الإنهاء").

10.2 وفقاً للمنصوص عليه في الفقرة 10.4 فإنه يحق لنا إنهاء الاتفاقية في أي وقت، قبل حلول تاريخ الإنهاء، من خلال إرسال إخطار كتابي مدته (30) يوماً على الأقل عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني على العنوان الذي قدمته لنا.

10.3 يحق لك إنهاء الاتفاقية في أي وقت من خلال إرسال رسالة خطية أو بريد إلكتروني إلى قسم خدمات البطاقة.

10.4 يحق لنا طلب إعادة البطاقة وإنهاء الاتفاقية، قبل تاريخ الإنهاء، بإخطار أو بدون إخطار، في حالة ارتكابك انتهاكاً جوهرياً لأي من الشروط والأحكام.

10.5 عند إنهاء الاتفاقية وفقاً لهذه الفقرة رقم (10)، فإنك لن تتمكن عقب ذلك من استخدام البطاقة. لن يؤثر إنهاء الاتفاقية على حَقك (إن وجد) في استعادة الأموال التي لم تصرف بعد وفقاً للوارد في الفقرة 9.

10.6 لأغراض الفقرة 10.1؛ فإنه يُقصد بتاريخ الإنهاء التاريخ الأبعد من أي من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الأولية (أو أي بطاقة بديلة أو بطاقة طوارئ) أصدرت لك بموجب هذه الاتفاقية أو تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الإضافية.

## 11 تغيير الشروط

11.1 يحق لنا تعديل الاتفاقية من خلال إرسال إخطار معقول لك وإبلاغك بتلك التغييرات من خلال [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) تتوفر النسخة الأحدث من الاتفاقية على [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard)

11.2 يحق لنا تعديل الاتفاقية بحيث تتوافق مع القوانين واللوائح المحلية بدون إخطار.

## 12 البيانات الشخصية

12.1 يحق لنا التواصل معك هاتفياً أو عن طريق البريد أو الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني من خلال تفاصيل الاتصال التي قدمتها لنا. ينبغي عليك إبلاغ قسم خدمات البطاقة على الفور حال تغيير اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو عنوانك الإلكتروني.

12.2 يُعد شراءك واستخدامك للبطاقة موافقة منك على معالجتنا، ومقدمي الخدمة لدينا، للمعلومات التي جمعناها منك ("المعلومات الشخصية") أثناء تقديمنا لخدمات البطاقة، بموجب هذه الاتفاقية.

12.3 يحق لنا الإفصاح عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة (ويشمل ذلك مدير البرنامج والأطراف الثالثة الأخرى من مقدمي الخدمات) حتى تتمكن من تقديم خدمات البطاقة وتحليل البيانات (بما في ذلك الأبحاث السوقية) ومكافحة غسل الأموال والكشف عن الجرائم والامتثال للقانون بالإضافة إلى أغراض الإنفاذ ومكافحة الاحتيال والالتزام، في العموم، بالقوانين واللوائح المعمول بها.

12.4 يحتمل معالجة معلوماتك الشخصية خارج بلد الشراء إلا أنه يلزم على جميع مقدمي الخدمات الحرص على وجود ما يكفي من ضمانات لحماية معلوماتك الشخصية.

12.5 توافق على اتصالكنا بك بشأن المنتجات والخدمات الأخرى التي يقدمها مدير البرنامج والشركات التابعة له. إذا لم تعد راعياً في تلقي هذه المعلومات، يرجى الاتصال بخدمات البطاقة.

12.6 وفقاً للقوانين المعمول بها، يمكنك التواصل مع خدمات البطاقة للحصول على نسخة من المعلومات الشخصية الخاصة بك المسجلة لدينا. قد تحتسب بعض الرسوم في مقابل هذه الخدمة.

12.7 قد يتم تسجيل وأو مراقبة بعض المكالمات الهاتفية لمساعدتنا في تقديم خدمات البطاقة وتحسين الخدمة.

## 13 المسؤولية

13.1 ما لم ينص القانون أو يرد في الاتفاقية خلاف هذا، فإننا لا نتحمل تجاهك المسؤولية عن أي خسائر، مباشرة أو غير مباشرة، تتعلق بالبطاقة قد تتعرض لها أنت أو أي طرف ثالث آخر إلا إذا كانت تلك الخسائر ناتجة عن انتهاكنا للاتفاقية أو سلوكنا المتسم بالتقصير أو الاحتيال.

13.2 لا نتحمل مسؤولية ضمان قبول ماكينات الصرف الألي أو نقاط البيع للبطاقة أو طريقة إجراء المتاجر للمعاملات. لا نتحمل تجاهك مسؤولية أي رفض للبطاقة ومسؤولية النزاعات المتعلقة بجودة البضائع أو الخدمات التي اشتريتها باستخدام البطاقة أو أي رسوم إضافية احتسبها عليك مشغلو هذه الجهات (على سبيل المثال عند سحب عملة ما من ماكينة صرف آلي فإن مشغل هذه الماكينة قد يحتسب عليك بعض الرسوم الإضافية في مقابل الخدمة).

13.3 لا يوجد ما يفيد مسؤوليتنا تجاهك فيما يخص الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن التقصير أو الاحتيال من جانبنا أو أي استثناء أو تقييد للمسؤولية يمنعه القانون.

13.4 توافق على الدفع لنا في مقابل أي خسائر أو أضرار أو مستحقات أو نفقات (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة) التي نتكبدها نتيجة لتفاسحك عن الالتزام بالاتفاقية.

## 14 القانون الحاكم والاختصاص القضائي واللغة

14.1 تخضع هذه الاتفاقية وأي نزاعات تنشأ عنها للقانون القطري، كما تخضع للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم القطرية.

14.2 سوف يتم التواصل معك باللغة العربية وأو اللغة الإنجليزية كما تتوافر الاتفاقية بالإنجليزية والعربية.

## 15 حقوق الأطراف الثالثة

بخلاف أي طرف مشار إليه في الفقرة 16، لا تتضمن الاتفاقية منح أي طرف ثالث أي ميزة أو حق (بما في ذلك أي حق إنفاذي).

## 16 نقل حقوقنا

يحق لنا التنازل عن أي من حقوقنا والالتزامات المنوطة بنا بموجب الاتفاقية، دون الحصول على موافقة مسبقة من جانبك، إلى أي طرف ثالث شريطة استمرار هذا الطرف في القيام بالالتزامات الواجبة نحوك على النحو الوارد في الاتفاقية. غير مسموح لك بالتنازل عن حقوقك والالتزامات المنوطة بك بموجب هذه الاتفاقية إلى أي طرف ثالث.



ولا يكون بالضرورة السعر المعمول به في أحد الأيام نفس السعر المطبق في أي يوم آخر.

8.3 في حالة إجراء أي عملية سحب من ماكينات الصرف الآلي أو معاملة تتم من خلال نقاط البيع بعملية السحب أو المعاملة يتجاوز رصيد العملة المتاحة ذات الصلة الموجودة في البطاقة، يتم إيداع المبلغ من خلال تحويل قيمة المعاملة إلى رصيد العملة المتاحة التالية الموجود في البطاقة حسب ترتيب الأولويات التالي: الريال قطري والدولار الأمريكي والجنية الإسترليني واليورو والدولار الكندي والدولار الأسترالي. ويكون سعر الصرف الأجنبي المستخدم هو نفس السعر الذي تحدده ماستر كارد كسعر العملة المعمول به في تاريخ إجراء المعاملة من جانب ماستر كارد، فضلاً عن FX Margin (انظر قسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم).

8.4 إذا أُجريت أي عملية سحب من ماكينة الصرف الآلي بعملية تختلف عن جميع العملات المتاحة في البطاقة أو إذا تجاوزت تلك العملية رصيد العملة المتاحة ذات الصلة الموجودة في البطاقة، ففي هذه الحالة تُطبق رسوم ماكينة الصرف الآلي بالريال القطري وتُحول إلى آخر عملة استُخدمت لتمويل المعاملة بسعر الصرف الأجنبي الذي تحدده ماستر كارد في تاريخ إجراء المعاملة.

8.5 يضع ويحدد مدير البرنامج سعر الصرف الأجنبي المستخدم لتخصيص الأموال لتحويلها من عملة إلى أخرى، ويتغير ذلك السعر كل يوم، كما تُطبق أيضاً رسوم تحويل العملة (انظر قسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم).

8.6 إذا أنهيت الاتفاقية أو قدمت طلباً بإعادة دفع أموال البطاقة بموجب البند 9، تحول تلك الأموال إلى الريال القطري. يبين موقع الشراء سعر الصرف الأجنبي المستخدم لهذا ويحدده، ويتغير ذلك السعر كل يوم. وقد يفرض موقع الشراء رسوماً مقابل هذه الخدمة فضلاً عن الرسوم المحددة في قسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم. يُرجى مراجعة ذلك مع موقع الشراء. ويمكنك الاتصال أيضاً بموقع الشراء لمزيد من المعلومات بشأن سعر الصرف المعمول به.

8.7 عند فرض رسوم العجز أو رسوم إدارة التحقيق وعدم كفاية الأموال بالريال القطري، فإن المبلغ المتبقي يتم تحصيله من خلال تحويله إلى رصيد العملة المتاحة التالية الموجود في البطاقة حسب ترتيب الأولويات التالي: الدولار أمريكي والجنية الإسترليني واليورو والدولار الكندي والدولار الأسترالي، وسيطبق سعر الصرف الأجنبي. وطريقة حساب هذا موضحة في الفقرتين 3.10 و 5.3.

8.8 عند احتساب رسوم تشغيل البطاقة الشهرية أو رسوم الاستعلام عن الرصيد عن طريق ماكينات الصرف الآلي، قد يُطبق سعر الصرف الأجنبي. وطريقة حساب هذا موضحة في الفقرتين 3.8 و 7.2.

8.9 تخضع أسعار الصرف الأجنبي للتقلبات، ولا يكون بالضرورة السعر المعمول به في أحد الأيام نفس السعر المطبق في أي يوم آخر. وقد تتغير أيضاً أسعار الصرف بين وقت القيام بالمعاملة في أحد المتاجر ووقت تنفيذها من جانب ماستر كارد واحتساب الرسوم على بطاقتك. وعند تطبيق سعر الصرف الأجنبي الخاص بـ ماستر كارد، قد يختلف السعر طوال اليوم ولا يُحدد هذا السعر من قبلنا.

7.2 وقد يمكنك أيضاً الاستفسار عن الرصيد في بعض ماكينات الصرف الآلي رغم أن أمر توافر هذه الخدمة يعتمد على البلد وماكينة الصرف الآلي المستخدمة. وقد تُفرض رسوم للاستعلام عن الرصيد (انظر قسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم). وتُخصم رسوم الاستعلام عن الرصيد من أموال البطاقة. وفي حالة إجراء تحويل للعملات الأجنبية، يكون سعر الصرف الأجنبي المستخدم هو نفس السعر الذي تحدده ماستر كارد كسعر العملة المعمول به في تاريخ تطبيق الرسوم. وقد تُفرض أيضاً رسوم مستحقة الدفع (إلى مشغل ماكينة الصرف الآلي) مقابل الاستعلام عن الرصيد.

7.3 في حالة عرض ماكينة الصرف رصيد أموال البطاقة، فإن هذا الرصيد قد يتم عرضه بعملية مختلفة عن العملات الموجودة في البطاقة، وفي هذه الحالة قد يختلف سعر الصرف المطبق عن سعر الصرف المطبق عندها وقد يحدث اختلاف، ولن تعرض أي ماكينة صرف آلي رصيماً لكل العملات. ويمكنك معرفة الرصيد الدقيق لكل عملة من خلال خدمات البطاقة أو من خلال الدخول إلى "حسابي" على الموقع الإلكتروني [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard).

7.4 قد لا تكون المعلومات المرسله عبر الإنترنت آمنة تماماً، كما أن الإنترنت وأنظمتها لا تُدار من قبلنا أو من قبل مدير البرنامج وليست مملوكة لنا أو لمدير البرنامج. ولذا لا نستطيع نحن ولا مدير البرنامج ضمان عملها في جميع الأوقات ولا نقبل نحن ولا مدير البرنامج أي مسؤولية عن عدم الإتاحة أو الانقطاع كما أننا لسنا مسؤولين عن اعتراض أو فقدان المعلومات الشخصية أو غيرها من البيانات.

## 8 المعاملات المنجزة بالعملات الأجنبية

8.1 فيما يلي الحالات التي يُطبق فيها سعر الصرف الأجنبي: (1) عمليات الشحن أو إعادة الشحن الأولية؛ (2) المعاملات التي تتم من خلال نقاط البيع، والتي تُجرى فيها المعاملة بعملية من العملات المتاحة في البطاقة (بما في ذلك أي معاملة نخصم فيها من الأموال بموجب البند 3.3 بسبب عدم كفاية الأموال)؛ (3) عمليات السحب من ماكينات الصرف الآلي حيث لا تكون العملة المحلية إحدى العملات المتاحة في البطاقة (بما في ذلك أي معاملة نخصم فيها من الأموال بموجب البند 3.3 بسبب عدم كفاية الأموال)؛ (4) في حالة فرض رسوم ماكينة الصرف الآلي ولم تكن العملة التي أُجريت بها المعاملة إحدى العملات الموجودة في البطاقة أو لا تكفي الأموال بالعملة ذات الصلة لتغطية المعاملة بالكامل؛ (5) إذا خصصت أموالاً لتحويلها من عملة إلى عملة أخرى؛ (6) إذا خصصنا أموالاً لتحويلها من عملة إلى عملة أخرى وفقاً للاتفاقية؛ (7) إذا أنهيت هذه الاتفاقية أو قدمت طلباً لإعادة دفع رصيد البطاقة بموجب البند 9؛ (8) عند فرض رسوم العجز أو رسوم تشغيل البطاقة الشهرية أو رسوم الاستعلام عن الرصيد أو رسوم إدارة التحقيق وكانت الأموال المتاحة بالريال القطري غير كافية. على أن تكون طريقة حساب سعر الصرف الأجنبي لكل حالة على النحو المبين أدناه.

8.2 يختلف سعر الصرف الأجنبي المستخدم لعمليات الشحن الأولية وإعادة الشحن داخل الفروع باختلاف موقع الشراء. وعند إيداع الأموال في البطاقة، تُجرى عملية الدفع بالريال القطري وتحول ذلك المبلغ إلى العملة المتاحة التي تختارها. ويمكنك الاستفسار عن سعر الصرف سلفاً من خلال موقع الشراء. تخضع أسعار الصرف الأجنبي للتغيير،

## 4 الحفاظ على بطاقتك ورقم التعريف الشخصي

تعرفها، يجب عليك إخطار فريق خدمات البطاقة مباشرة -وفي كل الأحوال- في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ خصم المعاملة. سنطلب منك تقديم معلومات إضافية مكتوبة تتعلق بأي من مثل تلك المعاملات التي تجربها باستخدام البطاقة، ويجب عليك الامتنال لهذا الطلب.

5.2 ستكون مسؤولاً عن جميع حالات فقدان البطاقة (1) إذا تصرفت بشكل احتيالي؛ (2) أو في حالة عدم استخدام البطاقة وفقاً للاتفاقية؛ (3) أو في حالة عدم إخطار فريق خدمات البطاقة دون تأخير لا داعي له عند العلم بفقدان البطاقة أو سرقتها أو إساءة استخدامها؛ (4) أو عدم اتخاذ كل الإجراءات المعقولة للحفاظ على خصائص أمان البطاقة.

5.3 في حالة عدم مسؤوليتك عن أي معاملة غير مصرح بها، سنرد لك قيمة تلك المعاملة ولن نتحمل أي مسؤوليات إضافية تجاهك عن أي حالات فقدان أخرى قد تتعرض لها. إذا خلصت تحقيقاتنا إلى أن المعاملة التي تنتزع فيها تم التصريح بها من جانبك أو نيابة عنك أو أنك تصرفت بشكل احتيالي، فإننا لن نرد لك قيمة المعاملة وقد نحملك رسوم إدارة التحقيق التي تصل إلى 300 ريال قطري. في حالة عدم كفاية الأموال المتاحة في البطاقة بالريال القطري، فنحصل على المبلغ من خلال تحويل الرصيد باستخدام رصيد العملة التالية المتاحة في البطاقة حسب ترتيب الأولويات التالي: الدولار أمريكي والجنينة الأسترالي واليورو والدولار الكندي والدولار الأسترالي، وسيطبق سعر الصرف الأجنبي (انظر الفقرة 8.6). ويكون سعر الصرف الأجنبي المستخدم هو نفس السعر الذي تحدده كسعر الصرف المعمول به في تاريخ تطبيق رسوم إدارة التحقيق.

## 6 الرسوم والقيود

6.1 تطبق الرسوم والقيود على البطاقة بالشكل المُنين في قسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم. تخضع الرسوم التي تفرضها إلى التغيير من حين لآخر وفقاً لهذه الاتفاقية. وسيتم إخطارك بأي تغيير في الرسوم المعمول بها عبر الموقع الإلكتروني [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard).

6.2 توافق على سداد الرسوم المُنينة في قسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم وتصرح لنا بخصمها من أموال البطاقة.

6.3 قد نحدد -من وقت لآخر- المبلغ الذي يمكنك شحن بطاقتك به أو المبلغ الذي يمكنك سحبه من ماكينات الصرف الآلي أو إنفاقه في المتاجر على مدى فترات زمنية معينة. كما يفرض بعض مشغلي ماكينات الصرف الآلي قيودهم الخاصة لتحديد المبلغ الذي يمكنك سحبه أو إنفاقه على مدى فترة زمنية معينة.

6.4 قد تقرض بعض المتاجر رسوماً إضافية في حالة استخدام البطاقة لشراء السلع و/أو الحصول على الخدمات. يُحدد المتجر الرسوم ويفرضها ولا نحسبها نحن.

6.5 لبيانات الرسوم والقيود التي تطبق على البطاقة، يُرجى الرجوع إلى قسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم أو زيارة الموقع الإلكتروني [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) توافق على عدم إلزامنا بإرسال إشعار لك من جانبنا بأي تغيير في الرسوم والقيود طالما تم نشر أي تغيير على الموقع سالف الذكر.

## 7 أموال بطاقة كاش باسبورت النقدية

7.1 حتى تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة أو إنهاء الاتفاقية، يمكنك إضافة المزيد من الأموال لكل عملة من خلال موقع الشراء (الذي سيقدم لك نصائح بشأن طرق الدفع المقبولة) أو من خلال طرق أخرى نتاح من وقت لآخر، وهذه الطرق مُميّنة في الموقع الإلكتروني [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) وخاضعة لبعض القيود والرسوم (يرجى الرجوع لقسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم).

4.1 يجب عليك التوقيع على ظهر البطاقة بمجرد استلامها.

4.2 يجب عليك القيام بكل ما تستطيع القيام به بشكل معقول لإبقاء البطاقة ورقم التعريف الشخصي وغير ذلك من بيانات الأمان سرية وأمنة في كل الأوقات، كما يجب عليك عدم الإفصاح عن كل ما سبق إلى أي طرف ثالث.

4.3 يجب عليك عدم القيام بأي مما يلي مطلقاً: (1) السماح لأي شخص آخر باستخدام بطاقتك أو رقم التعريف الشخصي أو غير ذلك من بيانات الأمان؛ (2) كتابة وتسجيل رقم التعريف الشخصي وأي معلومات أمان أخرى مدونة بالبطاقة فضلاً عن معلومات البطاقة؛ (3) إعطاء رقم التعريف الشخصي إلى أي شخص مخول أو غير مخول.

4.4 لن نطلب منك أبداً الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي.

4.5 قد يُعطّل رقم التعريف الشخصي إذا تم ادخال رقم تعريف شخصي غير صحيح ثلاث (3) مرات. وفي حالة تعطيل رقم التعريف الشخصي، يُرجى الاتصال بفريق خدمات البطاقة للمساعدة. وقد تتأخر عملية إعادة تنشيط رقم التعريف الشخصي لمدة أربع وعشرين (24) ساعة، وقد لا نستطيع إعادة تنشيط رقمك أثناء وجودك بالخارج. وفي حالة تعطيل رقم التعريف الشخصي أو عدم قبول أحد المتاجر البطاقة ورقم التعريف الشخصي أو البطاقة الائتمانية، فإنه يلزمك التوقيع لإجراء أي معاملات في المتاجر شريطة أن تكون متاحة ومقبولة لدى المتجر.

4.6 يجب عليك حفظ رقم التعريف الشخصي. فحفظه من الأهمية بمكان حيث إنك لا تستطيع تغيير رقم التعريف الشخصي الصادر مع البطاقة. ولأغراض أمنية ينبغي عليك عدم حفظ رقم التعريف الشخصي مكتوباً أو مسجلاً في أي مكان بالقرب من البطاقة. وإذا نسيت رقم التعريف الشخصي، يمكنك الحصول على رسالة تذكير برقم التعريف الشخصي في أي وقت من خلال زيارة الموقع التالي: [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) وتسجيل الدخول في "حسابي" أو خلال الاتصال بفريق خدمات البطاقة والإجابة على أسئلة الأمان التي قدمتها في طلبك واتباع رسائل التوجيه.

4.7 يجب عليك الاتصال بفريق خدمات البطاقة مباشرة وبدون تأخير لا داعي له في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو إذا كنت تعتقد أنه قد يُساء استعمالها أو يخامرك الشك أن شخصاً ما غيوك ربما يعرف رقم التعريف الشخصي أو أي بيانات أمان أخرى. سنوقف البطاقة لمنع مواصلة استخدامها. في حالة العثور على البطاقة المفقودة بعد ذلك، يجب عدم استخدامها مالم يؤكد فريق خدمات البطاقة أنه يمكنك استخدامها.

4.8 سطلب منك تأكيد البيانات المتعلقة بأي فقدان للبطاقة أو سرقتها أو إساءة استخدامها لفريق خدمات البطاقة كتابةً، ويجب عليك مساعدتنا ومساعدة الشرطة وأي هيئة تحقيق رسمية أخرى في جميع الاستفسارات.

4.9 قد نوقف البطاقة -مع إرسال إشعار بذلك أو بدون إرساله- في حالة اعتقادنا أن البطاقة قد أسيء استعمالها أو من المحتمل أن يُساء استعمالها إذا انتهكت الاتفاقية -بما في ذلك الحد الأقصى لعدد الحسابات النشطة التي قد تحملها في آن واحد أو إذا خامرنا الشك في القيام بأي استخدام غير مشروع للبطاقة. إذا أوقفنا البطاقة، فإننا سنحبطك عملاً بقرارنا مالم يحظر القانون الإفصاح عن ذلك أو يكن من شأن الإفصاح أن يضر بالوقاية من الغش أو التدابير الأمنية بطريقة أخرى.

## 5 المسؤولية عن المعاملات غير المصرح بها

5.1 نوصي بمراجعة تاريخ معاملاتك ورصيد أموال البطاقة مرة واحدة في الشهر على الأقل. إذا لاحظت وجود مشكلة في أي معاملة تجربها باستخدام البطاقة أو معاملة لا

3.2 وفقاً للوارد في الفقرتين 3.3 و 8.3 فإنه يخصم من رصيد العملة ذات الصلة (ومن ثم إجمالي رصيد البطاقة) مبلغ كل عملية سحب نقدي أو أي معاملة مع إضافة الرسوم، هذا وسوف تقلص هذه الخصومات من رصيد العملة ذات الصلة (ومن ثم إجمالي رصيد البطاقة). يلزم على المتاجر التي تقبل التعامل بالبطاقة الحصول على تصريح من جانبنا بشأن كافة المعاملات التي تقوم بها، كما أنه لا يمكن إيقاف معاملة ما بعد التصريح بها. قد لا تتمكن بعض المتاجر من السماح بمعاملك إذا لم تتمكن من الحصول على تصريح من طرفنا عن طريق الإنترنت. تتضمن الأمثلة بعض عمليات الشراء على متن الطائرة وماكنات تحصيل رسوم ركن السيارات وأكشاك دفع الرسوم.

3.3 إذا كانت الأموال غير كافية بعملية معينة لدفع قيمة المعاملة، فإن رصيد هذه المعاملة سيُمدد تلقائياً باستخدام العملات الموجودة بالبطاقة، حسب ترتيب الأولويات التالي: الريال قطري والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو والدولار الكندي والدولار الأسترالي. إذا كانت الأموال لا تزال غير كافية -بعد استخدام الأرصدة المتاحة لكل العملات- لسداد قيمة المعاملة، فقد تُرفض البطاقة أو قد يسمح لك المتجر بدفع باقي المبلغ عن طريق وسيلة أخرى. إذا غيرنا العملات المتاحة لك فيما يتعلق بالبطاقة، ففي هذه الحالة سنخطرك بترتيب الأولويات الجديد لأغراض الاتفاقية عبر [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard)

3.4 في بعض الحالات -عند استخدام البطاقة في متاجر معينة مثل المطاعم ومحطات الغاز- قد يلزم وجود رصيد متاح في بطاقتك أكبر من قيمة المعاملة التي تود أن تجريها. وسيتم حجز هذا المبلغ لتغطية البقيش / المكافآت مما ينتج عنه تقليص الرصيد المتاح في البطاقة بصورة مؤقتة. ويلزم إجراء هذا نظراً لأن المتجر قد يحتاج إلى الحصول على أموال أكثر من الأموال التي كنت تعتزم إنفاقها في بادئ الأمر، بيد أنك لن تحاسب إلا على القيمة الفعلية والنهائية للمعاملة التي تجريها.

3.5 لا نوصي باستخدام البطاقة بالشكل التالي: كضمان للسداد -مثل استخدامها كوديعة للفنادق أو خطوط السفن السياحية أو إيجار السيارات- حيث إن مثل تلك المتاجر قد تقدر الفاتورة النهائية، وهذا المبلغ لن يتاح الحصول عليه أو إنفاقه بشكل مؤقت؛ أو استخدام البطاقة (2) كتنسوية للفواتير الدورية، حيث إن أي أموال تُخصم من البطاقة نتيجة تلك التسويات ستعد في حكم المعاملات المعتمدة من جانبك.

3.6 البطاقة مخصصة لاستخدامك وحدك وتنتهي صلاحيتها في التاريخ المُدرج على الجانب الأمامي من البطاقة. وعند انتهاء صلاحيتها، يكون لا يزال بوسعك استرداد الرصيد -وفقاً للاتفاقية- أو يجوز لك اختيار تحويل الأموال المتبقية إلى بطاقة جديدة. وقد تدفع رسوماً مقابل هذه الخدمة.

3.7 في حالة تلف البطاقة أو فقدانها أو سرقتها خلال سفرك خارج بلد الشراء، يمكنك الاتصال بفريق خدمات البطاقة لطلب بطاقة طوارئ (يُشار إليها أذناه باسم "بطاقة الطوارئ"). وإذا كنت في بلد الشراء وطلبت بطاقة بديلة (يُشار إليها أذناه باسم "بطاقة بديلة") بسبب تلف البطاقة أو فقدانها أو سرقتها، يمكنك الحصول عليها من أي موقع من مواقع الشراء. وقد تدفع بعض الرسوم للحصول على بطاقة الطوارئ وبطاقة بديلة (يُرجى الاطلاع على قسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم أو موقع الشراء). يجب تقديم أي طلب للحصول على بطاقة طوارئ أو بطاقة بديلة قبل انتهاء الاتفاقية، وسيتم تحويل رصيد البطاقة إلى بطاقة الطوارئ أو البطاقة البديلة الملائمة. وفي حالة انتهاء صلاحية البطاقة، سننهي الاتفاقية تلقائياً.

3.8 في حال تلف البطاقة أو فقدانها أو سرقتها أثناء سفرك خارج بلد الشراء وعند طلبك الحصول على الأموال النقدية المخصصة لحالات الطوارئ (يُشار إليها أذناه باسم "الأموال النقدية المخصصة لحالات الطوارئ") قد تُرفض عليك بعض الرسوم للحصول على الأموال النقدية المخصصة للطوارئ (يُرجى الاطلاع على قسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم). ويمكنك الاتصال بفريق خدمات البطاقة لطلب الحصول على الأموال النقدية المخصصة لحالات الطوارئ. يجب إجراء أي طلب للحصول على الأموال النقدية المخصصة لحالات الطوارئ قبل انتهاء الاتفاقية ويجب ألا تتجاوز تلك الأموال الرصيد المتاح في البطاقة بعد تطبيق رسوم الحصول على الأموال النقدية المخصصة لحالات الطوارئ.

3.9 تُطبق رسوم تشغيل البطاقة الشهرية إلى أن يصل الرصيد إلى صفر (0)، في حالة عدم استخدامك البطاقة للشحن أو إعادة الشحن أو إجراء معاملات خلال الاثني عشر شهراً (12) السابقة. وتُخصم رسوم تشغيل البطاقة الشهرية من الأموال المودعة في البطاقة. وفي حالة إجراء تحويل للعملات الأجنبية، يكون سعر الصرف الأجنبي المُستخدم هو نفس السعر الذي تحدده ماستر كارد كسعر الجملة المعمول به في يوم تطبيق الرسوم.

3.10 توافق على عدم استخدام البطاقة لتحويل الأموال أو الحصول على السلع وشراؤها من مواقع البائعين أو مواقع المقامرة أو مواقع الإنترنت أو لأي نشاط غير مشروع يجب الامتنال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها (بما في ذلك أي قوانين لمراقبة الصرف) فيما يتعلق بالبطاقة في بلد الشراء و/أو الاستخدام. وتحفظ بحق تعطيل البطاقة وإنهاء الاتفاقية وممارسة أي سبل إنصاف متاحة بالنسبة لنا بسبب عدم الامتنال لأي جزء من هذا البنود.

3.11 لا يمكن استخدام البطاقة إلا في حالة وجود رصيد بها. في حالة انخفاض أموال البطاقة إلى ما دون الصفر (0) -وهو أمر بعيد الاحتمال- عقب إجراء أي معاملة صرحت بها، يصبح رصيد الدين الناتج عن ذلك على الفور ديناً مستحق الدفع لنا من جانبك، وقد تطبق رسوم العجز (يُرجى الاطلاع على قسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم). توافق على إعادة شحن أموال البطاقة -بما في ذلك رسوم العجز- لإعادة الرصيد إلى الصفر (0) أو ما فوقه في غضون 30 يوماً من الطلب. في حالة انخفاض أموال البطاقة إلى ما دون الصفر (0)، يجب عليك عدم القيام بأي معاملات تالية.

3.12 يحق لنا اقتطاع أي مبلغ من المال الموجود في البطاقة ومستحق الدفع لنا من جانبك من أي رصيد موجود في أي بطاقة أخرى أصدرناها لك.

3.13 لا يُسمح باستخدام البطاقة بأي شكل يتعارض مع الاستخدام المبين في الاتفاقية أو يخالفه.

3.14 في حال استحقاقك لاسترداد الأموال المدفوعة مقابل السلع التي اشتريتها أو الخدمات التي حصلت عليها باستخدام البطاقة أو انتمان آخر لأي سبب آخر، فستضاف هذه الأموال إلى بطاقتك كما قد يطبق سعر الصرف الأجنبي.

3.15 لن نقدم لك بياناً عن المعاملات التي أُجريت باستخدام بطاقتك. ولمراجعة المعاملات التي قمت بها، يمكنك الدخول إلى "حسابي" في أي وقت.

3.16 سنرسل لك إخطاراً باللغة الإنجليزية بشأن كل معاملة تجريها باستخدام البطاقة. يُرجى الدخول إلى [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) للتحقق من تفاصيل طرق الإخطار. إذا لاحظت وجود مشكلة في أي معاملة تجريها باستخدام البطاقة أو معاملة لا تعرفها، يجب عليك إخطار فريق خدمات البطاقة مباشرة -وفي كل الأحوال- في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الخصم (انظر البنود 5). ولا يجوز لك إيقاف هذه الخدمة.

موقع الشراء يقصد به أي فرع مشارك يقع في بلد الشراء؛  
الريال القطري يقصد به العملة الرسمية لدولة قطر؛

العجز يقع في ظروف محددة عند انخفاض رصيد البطاقة إلى أقل من الصفر (0)؛

الدولار الأمريكي يقصد به العملة الرسمية للولايات المتحدة الأمريكية؛

ضميم المتكلم للجمع ونا الفاعلين يقصد بها البنك التجاري القطري (شركة مساهمة قطرية)؛

يوم عمل يقصد به أي يوم من أيام الأسبوع باستثناء أيام الجمعة والسبت والأحد والإجازات الرسمية في دولة قطر و/أو إنجلترا وويلز؛

ضمير المخاطب وضمير الملكية للمخاطب يقصد به حامل البطاقة/مشتري البطاقة.

1.1 تتضمن أي إشارة إلى "البطاقة" أي بطاقة إضافية كذلك، متى كان ملانماً.

## 2 البطاقة

2.1 يمكن شحن البطاقة بأي عملة متوفرة. هذا ويتم الدفع بالريال القطري ويحدد موقع الشراء أسعار الصرف. من الممكن احتساب رسوم إعادة شحن وفقاً للمنصوص عليه في قسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم. يسمح لك باستخدام البطاقة وفقاً للوارد في هذه الاتفاقية فقط.

2.2 تتباين العملات المتوفرة لتعبئة البطاقة من وقت لآخر. قبل اتخاذ قرار بشأن شراء بطاقة، يرجى مراجعة موقع الشراء أو الدخول على [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) للاطلاع على تفاصيل العملات المتوفرة. يمكن أن نضيف عملات جديدة من وقت إلى آخر. في حالة إضافة عملات جديدة، تسري هذه الاتفاقية على هذه العملة أيضاً، ويُعد قسم الرسوم والقيود الوارد في دليل المستخدم قد خضع للتعديل ليسري على هذه العملة الجديدة ما لم يتم إخطارك بخلاف ذلك.

2.3 وفقاً للوارد في الفقرة 3.3، أنت مسؤول عن تحديد مبلغ كل عملة من العملات بالإضافة إلى التحقق من وجود أموال كافية لتغطية كافة المعاملات. وفقاً لأحكام الاتفاقية يحق لك توزيع مبالغ بين العملات المختلفة من خلال حسابي "My Account" على [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) و/أو من خلال الطرق الإضافية التي ربما نوفرها لك بين الحين والآخر. يمكنك مراجعة رصيد أموال البطاقة والمعاملات الحديثة من خلال حسابي "My Account".

2.4 يمكنك، أثناء الشراء، طلب الحصول على عدد واحد (1) بطاقة إضافية، والتي يمكنك استخدامها كبطاقة احتياطية. ترتبط البطاقة الإضافية برصيد البطاقة ويمكنك أنت فقط استخدامها، يجب عدم إعطاء البطاقة الإضافية لأي شخص آخر كي يستخدمها. من الممكن احتساب رسوم وفقاً للمنصوص عليه في قسم الرسوم والقيود في دليل المستخدم في مقابل الحصول على بطاقة إضافية.

2.5 لا توجد فوائد مستحقة لك على رصيد أموال البطاقة كما أن رصيد البطاقة لا يرقى إلى اعتباره ودیعة لدينا.

## 3 استخدام البطاقة

3.1 يمكن استخدام البطاقة في جميع أنحاء العالم في ماكينات الصرف الآلي والمتاجر، يشمل ذلك المحلات التجارية والمطاعم والاستخدام على الإنترنت، شريطة وجود ما يكفي من الأموال في البطاقة لتغطية هذه المعاملات وأي رسوم تطبق عليها. قد لا تعمل البطاقة في بعض البلدان أو الأقاليم الجغرافية بسبب القيود. الرجاء التحقق من قائمة البلدان والمناطق المحظورة على [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard)

يُعد شراءك لبطاقة كاش باسبورت متعددة العملات ("البطاقة") موافقةً وتأكيداً من طرفك على فهم وقبول هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى قسم الرسوم والقيود الوارد في دليل المستخدم (يطلق عليهما معاً "الاتفاقية") مع الالتزام بكل ما سبق، فضلاً عن موافقتك وقبولك على أن إصدار وبيع البطاقة لك هو أمر مشروط بنجاحنا في تحديد هويتك وفقاً للسياسة والإجراءات التي أخطرت بها عند شراء البطاقة. يجدر التنبيه إلى أن البطاقة غير قابلة للتحويل، ومن الممكن إلغاؤها أو استردادها أو إبطالها في أي وقت بدون إخطار مسبق بموجب القوانين المعمول بها.

هذه نسخة من الاتفاقية للاحتفاظ بها. هناك نسخة أخرى يمكنك الحصول عليها عند الطلب (انظر "تفاصيل الاتصال").

## 1 تتضمن هذه الشروط والأحكام ما يلي:

البطاقة الإضافية يقصد بها بطاقة إضافية يمكن شراؤها لاستخدامها احتياطياً لأغراض أمنية، وفقاً لما هو وارد في الفقرة 2.4؛

ماكينات الصرف الآلي يقصد بها ماكينات صراف آلي؛

دولار أسترالي يقصد به العملة الرسمية لأستراليا؛

دولار كندي يقصد به العملة الرسمية لكندا؛

البطاقة يقصد بها "بطاقة كاش باسبورت" للمعاملات مسيعة الدفع التابعة لماستر كارد" (كذلك يقصد بها "كاش باسبورت") الصالحة للاستخدام في ماكينات الصرف الآلي والمناظ التجارية وفقاً للمنصوص عليه في هذه الاتفاقية؛

حامل البطاقة يقصد به مشتري البطاقة الذي يبلغ عمره (18) عاماً أو أكثر؛

خدمات البطاقة يقصد بها أي خدمات، يشمل ذلك خدمات مركز الاتصال التي نقدمها أو يقدمها الطرف الثالث مقدم الخدمة التابع لنا، مدير البرنامج، فيما يخص البطاقة؛

رصيد البطاقة يقصد به إجمالي مبلغ الأموال المودعة في بطاقتك بكافة العملات والمتاحة للمعاملات؛

العملة يقصد بها، وفقاً للفقرة 2.2، عملة واحدة (1) أو أكثر من الريال القطري، الدولار الأمريكي، الجنية الإسترليني، اليورو، الدولار الكندي، الدولار الأسترالي وأي عملة إضافية من الممكن إتاحتها فيما يتصل بالبطاقة من وقت لآخر؛

اليورو يقصد به العملة الرسمية لمنطقة اليورو؛

الجنية الإسترليني يقصد به العملة الرسمية لبريطانيا العظمى؛

فحوصات تحديد الهوية يقصد بها الفحوصات التي تجرى للحصول على المعلومات التي تحدد هوية كل شخص يقوم بشحن البطاقة والتحقق من تلك المعلومات وتسجيلها. سوف نطلب الحصول على اسمك وعنوانك وتاريخ الميلاد وغيرها من المعلومات التي تمكننا من تحديد هويتك بشكل معقول. سوف نطلب منك الإطلاع على جواز السفر الخاص بك و/أو أي وثائق إثبات هوية أخرى. تفعيل البطاقة مشروط بنجاحنا في التحقق من هويتك.

علامة اعتماد ماستر كارد يقصد بها العلامة التجارية المسجلة لشركة ماستر كارد العالمية؛

حسابي يقصد به تطبيق الويب المتاح على [www.alfardanexchange.com.qa/travelcard](http://www.alfardanexchange.com.qa/travelcard) (أو أي موقع إنترنت آخر نخاطر به كبدائل)، والذي يمكنك من خلاله الوصول إلى المعلومات الخاصة بالبطاقة؛

رقم التعريف الشخصي يقصد به رقم التعريف الشخصي المميز المخصص لكل بطاقة؛