

FEES

Fees	Fee amount	
Initial Card fee	QAR 20.00	Fee for buying your Card
Additional Card fee	QAR 35.00	Backup Card, only for your use (request at the time of purchase of the main Card). Accesses the same funds as the main Card
Reload fee	QAR 15.00	Cost for reloading your Card
Card usage fee	Free	No fee for using your Card at merchants, e.g. shops and restaurants (some merchants may charge their own fee)
Domestic ATM withdrawal fee	QAR 3.00 USD 1.00 GBP 1.00 EUR 1.00 CAD 1.00 AUD 1.00	Flat rate fee charged when withdrawing money from an ATM. Some operators may charge their own fee
Domestic ATM balance inquiry fee	QAR 3.00	Fee for getting your balance at a domestic ATM. Please note: Foreign exchange rates used may vary and the balance given will be a total of your wallets - individual wallet balances can be obtained through My Account
International ATM withdrawal fee	QAR 15.00 USD 4.00 GBP 3.00 EUR 3.50 CAD 5.00 AUD 5.00	Flat rate fee charged when withdrawing money from an ATM outside Qatar. Some operators may charge their own fee
International ATM balance inquiry fee	QAR 15.00	Fee for getting your balance at an ATM outside Qatar. Please note: Foreign exchange rates used may vary and the balance given will be a total of your wallets - individual wallet balances can be obtained through My Account
Monthly Card maintenance fee	QAR 8.00	Fee charged after a 12-month period of you not reloading or using your Card for transactions. No balance, no fee
Foreign exchange fee	3.95%	Charged if you use your Card for a transaction in a currency which is not available on your Card or you don't have enough balance in the transaction Currency and the rest is taken from another wallet
Currency transfer fee	Foreign exchange rate applies, varies each day	Applied when transferring money between wallets
Emergency Cash fee	QAR 20.00	Fee charged for requesting Emergency Cash outside Qatar
Emergency Card fee	QAR 20.00	Fee charged for requesting an Emergency Card outside Qatar, if your Card is lost, stolen or damaged
Replacement Card fee	QAR 35.00	Fee charged for requesting a Replacement Card from the Purchase Location, if your Card is lost, stolen or damaged

FEES (continued)

Fees	Fee amount	
Cash out fee	QAR 50.00	Fee charged when claiming back the money left on your Card in branch. Your Card will still remain active
Shortfall fee	QAR 50.00	Charged if a payment takes your Card Fund below zero

LIMITS

Limits	
Minimum amount you can load and reload	QAR 10,00 (or Currency equivalent)
Maximum (re)load amount and the most you can have on your Card at any one time	QAR 40,000 (or Currency equivalent)
Total amount you can load in a 12-month period (total of all Currencies)	QAR 335,000 (or Currency equivalent)
Number of reloads per day	up to 6 loads/reloads per day, not exceeding the maximum Card balance
Maximum amount you can withdraw from an ATM in 24 hours	QAR 15,000 (or Currency equivalent)*
Maximum amount you can spend at merchants in 24 hours	QAR 40,000 (or Currency equivalent)*
Maximum number of active accounts you may hold at any one time (main Card and any Additional Card share the same account)	1
Card life	see Card for expiry date
Maximum number of PIN tries	3 per 24 hours

* Some operators or merchants may set their own limits.

Wherever you go,
we're here to help.

Home or away!

When at home - call 00800 100 330

When away - need to call from abroad? Check out our
freephone numbers at

www.alfardanexchange.com.qa/travelcard
and click on Contact Us

الرسوم

الرسوم	مبلغ الرسوم	
رسوم البطاقة المبدئية	20.00 ريال قطري	رسوم شراء بطاقتك
رسوم البطاقة الإضافية	35.00 ريال قطري	البطاقة الاحتياطية، لاستخدامك وحده (تطلب في وقت شراء البطاقة الأساسية). نتيح لك الوصول إلى نفس الأموال كالبطاقة الأساسية
رسوم إعادة الشحن	15.00 ريال قطري	تكلفة إعادة شحن بطاقتك
رسوم استخدام البطاقة	مجانية	لا توجد رسوم مفروضة على استخدام بطاقتك في المتاجر، مثل المحلات والمطاعم (قد تحتسب بعض المتاجر رسومها الخاصة)
رسوم السحب من ماكينات الصرف الآلي داخل البلد	3.00 ريال قطري 1.00 دولار أمريكي 1.00 جنيه إسترليني 1.00 يورو 1.00 دولار كندي 1.00 دولار أسترالي	معدل الرسوم الموحد المحتسب عند سحب الأموال من ماكينة صرف آلي قد يحتسب بعض المشغلين رسومهم الخاصة
رسوم الاستفسار عن رصيد بملكينات الصرف الآلي المحلية	3.00 ريال قطري	الرسوم محتسبة للحصول على رصيدك من ماكينة صرف آلي محلية. يُرجى الملاحظة: قد تختلف أسعار الصرف الأجنبي، وسيكون الرصيد الظاهر هو إجمالي مبالغ حافظاتك - يمكن الحصول على أرصدة الحافظات الفردية من خلال استخدام أداة حسابي.
رسوم السحب من ماكينة الصرف الآلي الدولية	15.00 ريال قطري 4.00 دولار أمريكي 3.00 جنيه إسترليني 3.50 يورو 5.00 دولار كندي 5.00 دولار أسترالي	معدل الرسوم الموحد المحتسب عند سحب الأموال من ماكينة صرف آلي خارج قطر. قد يحتسب بعض المشغلين رسومهم الخاصة
رسوم الاستفسار عن رصيد ماكينة الصرف الآلي الدولية	15.00 ريال قطري	رسوم محتسبة للحصول على رصيدك من ماكينة صرف آلي خارج قطر. يُرجى الملاحظة: قد تختلف أسعار الصرف الأجنبي، وسيكون الرصيد الظاهر هو إجمالي مبالغ حافظاتك - يمكن الحصول على أرصدة الحافظات الفردية من خلال استخدام أداة حسابي.
رسوم تشغيل البطاقة الشهرية	8.00 ريال قطري	رسوم محتسبة بعد مرور فترة 12 شهر من عدم إعادة الشحن أو استخدامك لبطاقتك في إجراء معاملات. لا تُحتسب أي رسوم عندما يكون الرصيد خالياً
رسوم الصرف الأجنبي	3.95%	محتسبة في حال استخدامك بطاقتك في معاملة بعملة لا تتوافر على بطاقتك أو إذا كنت لا تملك رصيداً كافياً بعملة المعاملة، وسُحب الباقي منحافظة أخرى
رسوم تحويل العملات	تطبق أسعار الصرف الأجنبي، التي تتغير كل يوم.	يتم تطبيقها عند تحويل الأموال بين الحافظات
رسوم على الأموال النقدية في حالات الطوارئ	20.00 ريال قطري	رسوم محتسبة في حال طلب أموال نقدية مخصصة للطوارئ خارج قطر
رسوم على بطاقة الطوارئ	20.00 ريال قطري	رسوم محتسبة نظير طلب بطاقة طوارئ خارج قطر، إذا أوفدت بطاقتك أو كانت قد سُرقت أو تلفت.
رسوم البطاقة البديلة	35.00 ريال قطري	رسوم محتسبة نظير طلب بطاقة بديلة من مكان الشراء، إذا أوفدت بطاقتك أو كانت قد سُرقت أو تلفت.

الرسوم (يتبع)

الرسوم	مبلغ الرسوم	
رسوم صرف الأموال النقدية	50.00 ريال قطري	الرسوم المحتسبة عند المطالبة باسترداد المبلغ المتبقي في بطاقتك في الفرع. ستظل بطاقتك فعالة ونشطة
رسوم العجز	50.00 ريال قطري	يتم احتساب هذه الرسوم إذا ما أدى الدفع إلى تراجع رصيدك من الأموال المودعة في بطاقتك إلى ما دون حاجز الصفر

الحدود

الحدود	
المبلغ الأدنى الذي يمكنك شحنه أو إعادة شحنه	10.00 ريال قطري (أو ما يعادل ذلك بالعملة الأخرى)
المبلغ الأقصى الذي يمكنك إعادة شحنه وأقصى ما يمكنك الحصول عليه في بطاقتك في أي وقت	40,000 ريال قطري (أو ما يعادل ذلك بالعملة الأخرى)
المبلغ الإجمالي الذي يمكنك شحنه في فترة 12 شهرًا (إجمالي جميع العملات)	335,000 ريال قطري (أو ما يعادل ذلك بالعملة الأخرى)
عدد عمليات إعادة الشحن في اليوم الواحد	حتى عدد 6 عمليات شحن / إعادة شحن في اليوم الواحد، بما لا يتجاوز الرصيد الأقصى للبطاقة
المبلغ الأقصى الذي يمكنك سحبه من ماكينة صرف آلي في 24 ساعة	15,000 ريال قطري (أو ما يعادل ذلك بالعملة الأخرى)*
المبلغ الأقصى الذي قد تتفقه على المتاجر في 24 ساعة هو	40,000 ريال قطري (أو ما يعادل ذلك بالعملة الأخرى)*
العدد الأقصى من الحسابات النشطة التي يمكن أن تمتلكها في أي وقت واحد (تتشارك البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية في نفس الحساب)	1
مدة صلاحية البطاقة	انظر البطاقة لمعرفة تاريخ انتهاء الصلاحية
الحد الأقصى من محاولات رقم التعريف الشخصي	3 في 24 ساعة

* قد يضع بعض المشغلين أو المتاجر حدودهم الخاصة.

أيما ذهبت،

يمكننا مساعدتك

في الوطن أو الخارج!

عندما تكون في الوطن - اتصل على 00800 100 330

عندما تكون بالخارج - هل تحتاج إلى الاتصال من الخارج؟ يرجى

الاطلاع على أرقام الهواتف المجانية

www.alfardanexchange.com.qa/travelcard

واضغط على الاتصال بنا